

## **Artikel 1 – Definities**

**Artikelen:** alle ter uitvoering van een order c.q. overeenkomst door of voor rekening van Makro Kerstpakketten geproduceerde en/of geleverde zaken, waaronder begrepen Cadeaus, alsmede door Makro Kerstpakketten te leveren diensten.

**Bestelperiode:** de op de Voucher weergegeven termijn of tijdvak waarbinnen de Geschenkgerechtigde de mogelijkheid heeft een ontvangen Voucher te verzilveren door een Cadeau te bestellen bij Makro Kerstpakketten.

**Cadeau:** een fysiek cadeau, kerstpakket, (digitale) cadeaubon, waardebon van een winkel of een donatie aan één van de goede doelen die Geschenkgerechtigde kiest via een van de programma's of concepten van Makro Kerstpakketten.

**Geschenkgerechtigde:** de door Klant als zodanig aangewezen medewerker en/of relatie die een Voucher ontvangt waarmee een Cadeau mag worden uitgekozen.

**Inlogcode:** unieke combinatie van een gebruikersnaam en een wachtwoord die de Geschenkgerechtigde recht geeft op de bestelling van één of meerdere Cadeaus via de Website.

**Klant:** het bedrijf, de organisatie en/of de natuurlijke persoon waarmee Makro Kerstpakketten een Overeenkomst sluit waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

**Klantvariabelen:** alle zaken die kenmerkend zijn voor de Klant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de teksten, het bedrijfslogo en huisstijlkleur(en) en/of afbeeldingen van Klant die Makro Kerstpakketten gebruikt om de Website en/of het drukwerk te personaliseren voor Klant.

**Makro Kerstpakketten:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Inpakcentrale ICN B.V. gevestigd te Dijkgraaf 21 (6921 RL) Duiven (KvK nummer 09110454), tevens handelend onder naam: Makro Kerstpakketten.

**Niet verzilverde Voucher:** een Voucher welke wel is uitgereikt aan Geschenkgerechtigde, maar waarmee geen daadwerkelijke bestelling is geplaatst binnen de Bestelperiode.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst, rechtshandeling en/of transactie tussen Makro Kerstpakketten en Klant, alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

**Online Keuze Cadeau:** Door Makro Kerstpakketten samengesteld assortiment beschikbaar op een niet-gepersonaliseerde algemene Website.

**Partijen:** de partijen bij een Overeenkomst, te weten Makro Kerstpakketten en Klant.

**Voorwaarden:** de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden van Makro Kerstpakketten.

**Voucher:** een voucher afkomstig van Makro Kerstpakketten met een Inlogcode waarmee Geschenkgerechtigde een keuze kan maken uit een van de digitale of fysieke Cadeaus of de keuze voor een goed doel, die Klant aanbiedt aan Geschenkgerechtigde via een Website van Makro Kerstpakketten.

**Voucherpakket:** een digitaal of fysiek pakket met daarin een begeleidende brief (optioneel), geschenkenbrochure (optioneel), een Voucher met Inlogcode, antwoordkaart (optioneel), bestelregels en bestelinstructies.

**Website:** een (sub)pagina van een website van Makro Kerstpakketten, welke al dan niet specifiek is afgestemd op Klant, waarop de Geschenkgerechtigde(n) van Klant met behulp van een Voucher een van de beschikbare Cadeaus kan bestellen.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en transacties tussen Makro Kerstpakketten en Klant en maken daarvan onlosmakelijk en onvoorwaardelijk deel uit.
2. Alle offertes en aanbiedingen binden Makro Kerstpakketten niet, maar gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Makro Kerstpakketten een bestelling heeft bevestigd of een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien wordt afgeweken van enig artikel of bepaling van de Voorwaarden of Overeenkomst, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige artikelen of bepalingen van de Voorwaarden of Overeenkomst.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of bedingen van Klant worden door Makro Kerstpakketten uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing op de Overeenkomst tussen Makro Kerstpakketten en Klant.
5. Wijzigingen of aanvullingen op één of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door Partijen. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen hebben slechts betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## **Artikel 3 – Klantvariabelen**

1. Na ontvangst van een volledige betaling van de Artikelen, levert Makro Kerstpakketten de door Klant bestelde Cadeaus aan Klant.
2. De Cadeaus worden geleverd op het door de Klant opgegeven (e-mail)adres. Klant dient de Cadeaus, met de Vouchers en Inlogcodes, als waardepapieren te behandelen en ze als zodanig te bewaren tot het moment van uitgifte aan de Geschenkgerechtigden. Vanaf het moment van ontvangst van de Cadeaus gaat het risico en de verantwoordelijkheid geheel over op Klant.
3. Klantvariabelen kunnen worden gebruikt door Makro Kerstpakketten bij het opmaken van de Website en op drukwerk, indien van toepassing. De verantwoordelijkheid voor het tijdig aanleveren van de Klantvariabelen rust geheel bij Klant. Makro Kerstpakketten is niet aansprakelijk voor enige vertraging of vertragingsschade als gevolg van een te late, onjuiste of onvolledige levering van Klantvariabelen.

4. Uiterlijk en inhoud van de Vouchers en Cadeaus worden door Makro Kerstpakketten bepaald en samengesteld. Makro Kerstpakketten draagt zorg voor het personaliseren van de Website. Alle Klantvariabelen dienen door Klant te worden geleverd conform de planning, formaateisen en overige instructies van Makro Kerstpakketten. Indien dit niet gebeurt, behoudt Makro Kerstpakketten zich het recht voor de aangeleverde Klantvariabelen te weigeren en/of te wijzigen zodat deze wel aan de eisen voldoet.
5. Makro Kerstpakketten zal, op verzoek van Klant, de opmaak van het drukwerk in PDF formaat voorleggen aan Klant, waarna Klant hierop één correctieronde kan laten plaatsvinden. De correcties dienen binnen twee werkdagen na ontvangst van de eerste opmaak door Klant te worden doorgegeven aan Makro Kerstpakketten. Eventuele tweede en volgende correctieronden zullen worden doorbelast aan Klant voor € 150,- exclusief BTW per correctieronde.
6. Teksten voor de Website mogen maximaal 7500 tekens bedragen. Makro Kerstpakketten behoudt zich het recht voor wijzigingen in de tekst aan te brengen indien dit nodig en/of passend wordt geacht.
7. De leden 3 t/m 6 zijn niet van toepassing bij gebruikmaking van het Online Keuze Cadeau.

#### **Artikel 4 – Prijs, betaling, verrekening**

1. De prijzen zoals omschreven in aanbiedingen, offertes, prospecten, publicaties en folders van Makro Kerstpakketten zijn gebaseerd op de ten tijde van het drukken van dat document geldende omstandigheden. Met het verschijnen van een nieuwe aanbieding vervallen alle voorgaande aanbiedingen. Bij verschil tussen de folder- of etiketprijs en de factuurprijs, is de factuurprijs bindend. Makro Kerstpakketten behoudt zich het recht voor verkoopprijzen te wijzigen, indien de omstandigheden daartoe nopen, waaronder wordt begrepen: wijziging van vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, lonen, salarissen en sociale lasten, wisselkoersveranderingen en prijzen van grond- en hulpstoffen.
2. De totale overeengekomen prijs dient uiterlijk twee weken voor levering van het Artikel door Klant te zijn voldaan. Makro Kerstpakketten behoudt zich het recht voor om de afgenomen Artikelen niet te leveren althans op te schorten, indien en zolang Klant niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Indien Klant de Artikelen niet of niet tijdig afneemt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Makro Kerstpakketten is in dat geval gerechtigd de Artikelen voor rekening en risico van Klant op te slaan. Klant blijft de overeengekomen koopsom verschuldigd, te vermeerderen met de wettelijke handelsrente en incassokosten.
4. Alle aan Klant in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Klant is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting jegens Makro Kerstpakketten.
5. Klant is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de alsdan geldende wettelijke handelsrente, vermeerderd met een opslag van 3%, alsmede te vermeerderen met de buitengerechtigde incassokosten ten bedrage van 15% van het onbetaald gebleven bedrag. Ieder bedrag dat van Klant wordt ontvangen zal eerst strekken tot voldoening van die vorderingen en vervolgens tot voldoening van de verschuldigde rente en kosten.
6. Indien een Geschenkgerechtigde ervoor kiest een kerstpakket en/of Cadeau naar een adres buiten Nederland te laten verzenden, dan worden de portokosten doorberekend aan Klant, tenzij levering van het Artikel buiten Nederland niet mogelijk is, dan wel anders wordt overeengekomen tussen Klant en Makro Kerstpakketten. Bij gebruikmaking van het Online Keuze Cadeau is geen verzending naar het buitenland mogelijk.
7. Uiterlijk een maand na sluiting van de Website zal Makro Kerstpakketten een eindfactuur overleggen, waarin de eventuele creditering verrekend is. Tevens staat hierop indien van toepassing een BTW correctie vermeld. Voor het Online Keuze Cadeau zal direct na aankoop van de vouchers worden gefactureerd.
8. Klant kan tot uiterlijk één week voor het einde van de Bestelperiode extra Artikelen bijbestellen. Voor Vouchers geldt een termijn van twee weken voor het einde van de Bestelperiode. Nabestellingen worden gescheiden van de initiële bestelling uitgeleverd en worden afzonderlijk gefactureerd. Makro Kerstpakketten behoudt zich het recht voor nabestellingen uitsluitend via Vouchers in Makro Kerstpakketten huisstijl of digitale Vouchers uit te leveren, die door Klant zelf uitgeprint dienen te worden. Voor het Online Keuze Cadeau geldt een op=op assortiment.
9. Makro Kerstpakketten is niet gehouden gekochte of gekozen Artikelen te ruilen of retour te nemen.
10. Eventuele overtollige Vouchers, met uitzondering van Vouchers van het Online Keuze Cadeau, kunnen worden gecrediteerd mits de Vouchers ongebruikt zijn en voor 31 december van hetzelfde kalenderjaar aan Makro Kerstpakketten worden geretourneerd. De te crediteren Vouchers mogen maximaal 5% van het totale aantal bestelde Vouchers bedragen. Vouchers die niet aan deze voorwaarden voldoen, worden niet gecrediteerd.
11. Op het bedrag dat aan het eind van de Bestelperiode toekomt aan de goede doelen, zal Makro Kerstpakketten een eenmalige kostenverrekening toepassen. Met deze kostenverrekening dekt Makro Kerstpakketten de kosten voor het orderpikken, het (mogelijk) versturen van de dankbrief en de overige administratie-, marketing-, en handlingskosten. Het bedrag dat ten goede komt aan de goede doelen zal uiterlijk in mei van het opvolgend kalenderjaar door Makro Kerstpakketten als totaalbetaling worden overgeboekt namens de Geschenkgerechtigden van alle Klanten van Makro Kerstpakketten tezamen.
12. Donaties aan voedselbanken worden volledig omgezet in goederen tegen verkoopwaarde van de Makro Kerstpakketten, inclusief de kosten voor transport en handling.

#### **Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud en verpandingsverbod**

1. Het eigendom van alle Artikelen gaat pas over op Klant nadat deze al hetgeen hij krachtens Overeenkomst aan Makro Kerstpakketten is verschuldigd, volledig heeft voldaan.

2. Voordat de eigendom van de Artikelen op Klant is overgegaan, is deze niet gerechtigd de Artikelen te vervreemden, aan een ander te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Makro Kerstpakketten.

#### **Artikel 6 – Website**

1. Makro Kerstpakketten verzorgt de bouw van een Website in (een van) de huisstijl(en) van Makro Kerstpakketten, aangepast met enkele Klantvariabelen van Klant. Het personaliseren bestaat uit het logo van Klant, de huisstijlkleur(en) van Klant, maximaal negen foto's of een videoboodschap van Klant en een welkomstwoord op de welkomstpagina van de Website namens Klant. Voor het Online Keuze Cadeau wordt geen gepersonaliseerde Website voor Klant gebouwd, dit betreft een algemene Website.

2. De Website zal toegankelijk zijn voor de Geschenkgerechtigden binnen de periode van 1 december 00.01 uur tot en met 31 januari van het opvolgende kalenderjaar, 23.59 uur, tenzij anders overeengekomen. In gezamenlijk overleg, en afhankelijk van het bestelverloop, kunnen Partijen besluiten de openstelling van de Website te verlengen (niet van toepassing op het Online Keuze Cadeau), om op die manier de laatste Geschenkgerechtigden nog te stimuleren de Vouchers te verzilveren door een Cadeau te bestellen. Mogelijke afwijkingen in deze periodes worden door Makro Kerstpakketten bepaald en Makro kerstpakketten is nimmer hiertoe verplicht.

3. De Website bevat optioneel (tegen bijbetaling) een community pagina (m.u.v. het Online Keuze Cadeau), met een algemene inhoud, waarop Geschenkgerechtigden binnen de overeengekomen openingsperiode van de Website informatie kunnen uitwisselen. Makro Kerstpakketten is nimmer aansprakelijk voor de door Geschenkgerechtigden geladen en/of ingevoerde inhoud op de community pagina. De controle en verantwoordelijkheid op de inhoud van de community pagina berust bij Klant. Klant ontvangt op eerste verzoek een inlogcode van Makro Kerstpakketten waarmee de community pagina beheerd kan worden. 4. De website is zodanig gebouwd dat met minimaal 95% van alle internetbrowsers ingelogd en besteld kan worden. Makro Kerstpakketten aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor problemen met inloggen of het onjuist plaatsen van een bestelling door Geschenkgerechtigde. Makro Kerstpakketten draagt er zorg voor dat de Klant en/of Geschenkgerechtigden met hun vragen terecht kunnen op een speciale internetpagina met informatie. Tevens stelt Makro Kerstpakketten een helpdesk ter beschikking voor vragen m.b.t. bestellingen. Tot slot stelt Makro Kerstpakketten een orderbevestiging per e-mail beschikbaar waarmee kan worden gecontroleerd of een bestelling correct is doorgekomen.

#### **Artikel 7 – Cadeaus**

1. De Vouchers kunnen via internet of telefonisch worden verzilverd met de Inlogcode op de Voucher. De persoonsgegevens van de Geschenkgerechtigde zullen uitsluitend worden gebruikt voor het versturen van orderbevestigingen, bestellingen en na uitdrukkelijke toestemming van de Geschenkgerechtigde eventueel voor een tevredenheidsonderzoek en/of nieuwsbrieven. De verwerking van persoonsgegevens door Makro Kerstpakketten is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder meldingsnummer M1373140.

2. Het bestelde Cadeau wordt zo spoedig mogelijk bij de Geschenkgerechtigde op het door hem/haar opgegeven adres afgeleverd per post of verstuurd via e-mail naar het door hem/haar opgegeven e-mailadres. Makro Kerstpakketten streeft ernaar uiterlijk binnen 10 werkdagen te leveren. Bij overschrijding van een afleveringstermijn heeft Klant en/of Geschenkgerechtigde geen recht op schadevergoeding, ontbinding en/of opschorting van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

3. Makro Kerstpakketten kent een actueel assortiment. Gedurende het jaar kan het aanbod verschillen. Regelmatig worden nieuwe producten toegevoegd terwijl oudere producten komen te vervallen. Makro Kerstpakketten kan niet garanderen dat alle Cadeaus altijd leverbaar zijn en blijven. Indien toepasselijk is het Makro Kerstpakketten toegestaan Cadeaus in backorder te plaatsen en later te verzenden, dan wel te vervangen door een minimaal gelijkwaardig of beter alternatief indien dit voorhanden is. Het Online Keuze Cadeau kent enkel een op=op assortiment.

4. Ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tussen Makro Kerstpakketten en Klant vertegenwoordigen de Vouchers gemiddeld een consumentenprijs ter hoogte van het budget van Klant. Consumentenprijzen kunnen door winkelketens eigenhandig gewijzigd worden en Makro Kerstpakketten kan dan ook niet garanderen dat de waarde van de Vouchers en/of goede doelen bij het ondertekenen van de Overeenkomst ook in de Bestelperiode nog gelijk zullen zijn. Makro Kerstpakketten aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen aansprakelijkheid.

#### **Artikel 8 – Helpdesk, garantie, klachten**

1. Makro Kerstpakketten zorgt voor een helpdesk waar Klanten en Geschenkgerechtigden met vragen en opmerkingen terecht kunnen. Het telefoonnummer van de helpdesk zal worden vermeld op de Website en indien van toepassing in het drukwerk. Daarnaast kan de Klant en/of Geschenkgerechtigde een contactformulier op de Website invullen. Makro Kerstpakketten streeft ernaar e-mails binnen twee werkdagen te beantwoorden. Geschenkgerechtigden die, twee weken nadat de bestelperiode is afgelopen, het Cadeau nog niet hebben ontvangen, dienen dit uiterlijk aan het einde van dezelfde maand door te geven aan de klantenservice.

2. Indien Makro Kerstpakketten Artikelen levert die Makro Kerstpakketten van diens toeleveranciers heeft verkregen, geldt de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) garantievoorwaarden zoals gesteld door die toeleveranciers. Makro Kerstpakketten is nimmer tot een verdergaande garantie gehouden dan waarop Makro Kerstpakketten ten opzichte van die toeleveranciers aanspraak kan maken. De garantietermijn

en garantievoorzwaarden zijn afhankelijk van het Artikel en wordt door Makro Kerstpakketten per (type) Artikel bepaald. Buiten de garantie vallen gebreken aan Artikelen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak, zoals schade ontstaan tijdens transport door Klant. Geen recht op garantie bestaat, indien het artikel verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt, of indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Makro Kerstpakketten enige (herstel)werkzaamheden of wijzigingen aan het artikel zijn verricht c.q. aangebracht.

#### **Artikel 9 – Beëindiging**

1. De Overeenkomst eindigt onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst op het tijdstip waarop de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel de activiteiten staakt.
2. De Overeenkomst kan niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Makro Kerstpakketten.
3. Door een ontbinding of andere beëindiging van de Overeenkomst worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Makro Kerstpakketten is beperkt tot de directe schade, ten bedrage van maximaal de waarde van de geleverde Artikelen waarover werd gereclameerd. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de assuradeur van Makro Kerstpakketten in het voorkomende geval uitkeert.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (i) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (ii) redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Makro Kerstpakketten aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Makro Kerstpakketten toegerekend kan worden en (iii) redelijke kosten die aantoonbaar gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van schade.
3. Makro Kerstpakketten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van Klant of een derde, daaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, bedrijfs- of milieuschade.
4. Voor de eventuele gevolgen van het niet op voorraad hebben van Artikelen aanvaardt Makro Kerstpakketten geen aansprakelijkheid.

#### **Artikel 11 – Overmacht**

1. Makro Kerstpakketten is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop Makro Kerstpakketten geen invloed kan uitoefenen en waardoor Makro Kerstpakketten niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Makro Kerstpakketten worden daaronder begrepen.
2. Makro Kerstpakketten heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Makro Kerstpakketten zijn verbintenis had moeten nakomen. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier weken is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zoveel Makro Kerstpakketten ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Makro Kerstpakketten gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 12 – Overig**

1. Klant verleent toestemming aan Makro Kerstpakketten om de naam en logo van Klant te mogen gebruiken als referentie op uitingen van Makro Kerstpakketten, zoals de Website, brochure, etc.
2. Klant zal de afspraken uit de Overeenkomst geheimhouden en nimmer aan derden bekend maken, zonder voorafgaande toestemming van Makro Kerstpakketten.
3. Makro Kerstpakketten is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Zij is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.
4. Op deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
5. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden en/of Overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van Makro Kerstpakketten haar statutaire zetel heeft, met dien verstande dat Makro Kerstpakketten het recht heeft vorderingen aanhangig te maken bij andere bevoegde rechterlijke colleges, die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.